

Sensibilisation et initiation à l'intelligence artificielle à destination des agents du CCAS

Contexte :

Avec l'essor de l'intelligence artificielle (IA), les organismes publics et privés se retrouvent confrontés à de nouvelles problématiques.

Comment sécuriser l'utilisation de l'IA tout en développant une valeur ajoutée à cet outil ?

En tant que conseiller numérique, il fait partie de mes missions de réduire l'inclusion numérique et d'accompagner les différents publics à l'autonomie des outils numériques.

Objectifs du projet :

- Démystifier les idées reçues sur l'IA
- Informer sur les bases de l'IA (Fonctionnement, termes, usages)
- Démontrer l'intérêt d'une utilisation au sein d'un environnement professionnel
- Favoriser l'émergence d'une réflexion collective sur les pratiques internes de l'IA.
- Sensibiliser les agents aux enjeux éthiques, RGPD et techniques.

Format & Public cible :

Le projet prendra la forme de plusieurs sessions courtes (1h30), destinées tout d'abord aux agents "intra-muros" du CCAS.

Au vu du nombre d'agents (+ d'une vingtaine), 3 sessions permettraient de faciliter les échanges.

Contenu d'une session type :

- Présentation des bases de l'IA (Définition, différents types d'ia) **15 min**
 - *Question réponse : préjugés vs réalité*
- Cas pratique métiers : Exemple de cas pratique d'utilisation professionnelle de l'IA. **15 min**
- Discussion sur les points de vigilance : Respect RGPD, partage des données sensibles, erreurs possibles de l'IA? Impact environnemental. **30 min**
- Questions/Réponses : Idées d'usages professionnels, élaboration d'une charte... **30 min**

Sensibilisation et initiation à l'intelligence artificielle à destination des agents du CCAS

Matériel nécessaire :

- Salle de réunion du CCAS durant 3 créneaux de 1h30
- Feuilles A3 vierges
- Stabilos, Stylos

Planification :

Phases	Intitulé	Commentaires
Phase 1	Préparation & Inscription des agents	Création des supports Inscription par mail en remplissant un formulaire
Phase 2	Lancement des sessions	3 sessions de 1h30 répartis sur 2 à 3 semaines
Phase 3	Analyse & retour d'expérience	Analyse des restitutions des agents. Élaboration d'une charte collective. Bilan de l'action

Indicateurs de réussite :

- Retour des agents par voie orale en fin de session.
- Richesse des propositions formulées lors des sessions (orales et écrites).
- Adoption d'une charte collective sur l'usage professionnel de l'IA.

Impacts attendus :

- Réduction des risques liés au "ShadowAI"
- Usage encadré de l'IA dans les usages professionnels.
- Autonomie et montée en compétence des agents.
- Valorisation des fonctions du conseiller numérique dans un rôle de formation interne.